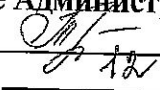


**УТВЕРЖДАЮ:**  
 Заместитель мэра – Председатель  
 Комитета по социальной и молодежной  
 политике Администрации г. Улан-Удэ  
 « 24 »  С.В. Трифонова  
 2024 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
 «Станция юных техников г. Улан-Удэ»  
 на 2024 – 2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	1. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Следить за своевременностью и полнотой размещаемой информации учреждения на информационных стендах.	Ноябрь, декабрь 2024 г.	1. Белобородова Татьяна Васильевна, зам. по УВР, Иванова Светлана Эхдирамовна зам. по АХЧ	1. Обновлено информационные стенды, размещенные в фойе учреждения.	Постоянно
2. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей	2. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Следить за своевременностью и полнотой размещаемой информации учреждения на официальном сайте учреждения		2. Попова Надежда Константиновна, методист, Качин Артем Андреевич, администратор	2. На сайте учреждения размещена и актуализирована информация. Ежемесячно заносится информация о проведенных мероприятиях	

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности</p>	<p>1.1. Провести совещание с сотрудниками по устранению замечаний результатов независимой оценки качества.          1.2. Принять меры по повышению комфортных условий для учебной деятельности.          1.3. Провести анкетирование среди родителей/законных представителей по выявлению потребностей обучающихся в части создания комфортных условий для учебной деятельности.</p>	<p>Ноябрь, декабрь 2024 г.</p>	<p>Филатов Павел Григорьевич, директор учреждения, Белобородова Татьяна Васильевна, зам. по УВР, Иванова Светлана Эхдирамовна зам. по АХЧ</p>	<p>1. Проведено совещание с сотрудниками по устранению замечаний результатов независимой оценки качества.           1.2. Проводятся работы по улучшению комфортного пребывания посетителей по ул. Московская 126, ул. Рылеева 7. В зданиях и кабинетах для занятий организован питьевой режим и условия для физических упражнений и отдыха           1.3. Проведено анкетирование среди родителей/законных представителей по выявлению потребностей обучающихся в части создания комфортных условий для учебной деятельности в объединениях технической направленности</p>	<p>Постоянно</p>
--	--	--------------------------------	---	--	------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Обеспечить оборудование территорий и помещений с учетом доступности для инвалидов:	1. Произвести устройство оборудования территории, прилегающей к зданию по адресу ул. Московская 12Б обеспечивающее:			
	1.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами.	1.1. Оборудовать входную группу в здание по ул. Московская 12Б пандусами для инвалидов	2026 год	Филатов Павел Григорьевич, директор учреждения
1.2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	1.2. В оперативном управлении учреждения находится одно одноэтажное здание по адресу ул. Московская 12Б и классы на 1 этаже пятиэтажного здания по ул. Рылеева 7. Ширина дверных проемов 120 см.			
1.3. Наличие сменных кресел-колясок.	1.3. Дети с ОВЗ в количестве 48 человек обучаются педагогами учреждения в специализированной школе ГБОУ «СКОШ №3», в которой обеспечены все условия для обучения детей инвалидов.		Филатов Павел Григорьевич, директор учреждения	
1.4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	1.4. Выделить кабинеты, из числа имеющихся в зданиях учреждения, и оборудовать их в специальные санитарно-гигиенические помещения	2025 год	Филатов Павел Григорьевич, директор учреждения	
2. Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность или	2. Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность или ограниченные возможности здоровья:			
	2.1. Произвести дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	2026 год	Филатов Павел Григорьевич, директор учреждения	

ограниченные возможности здоровья.	2.2. Произвести дублирование знаков, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025 год	Филатов Павел Григорьевич, директор учреждения		
	2.3. При обучении детей-инвалидов по слуху, предоставлять им услуги сурдопереводчика	2025 год	Филатов Павел Григорьевич, директор учреждения		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	1. Провести беседы с работниками учреждения на тему доброжелательности, компетентности, по вопросам вежливого обращения с посетителями	Ноябрь, декабрь 2024 г.	Т.В. Белобородова, зам. по УВР	1. Проведено совещание с работниками учреждения по доброжелательности и вежливости работников, осуществляющих первичный контакт с посетителями.  При приеме на работу новых работников с ними проводится инструктаж – ознакомление с Кодексом профессиональной этики работников под роспись.	Постоянно
2. Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с	2. Совместно со службой медиации МБУ ДО «ЦДИК г. Улан-Удэ» привести тренинги по проблеме профессионального «выгорания» педагогов учреждения			2. Совместно со службой медиации МБУ ДО «ЦДИК г. Улан-Удэ» проведены тренинги по проблеме професси-	

проблемой профессионального выгорания педагогов.				онального «выгорания» педагогов учреждения	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
1. Пересмотреть график работы организации и расписание занятий	1. График работы организации и расписание занятий разработаны и утверждены с учетом пожеланий родителей/законных представителей обучающихся, а также в соответствии с Трудовым Кодексом Российской Федерации.				

**Директор МБУ ДО «Станция юных техников г. Улан-Удэ»**

  
**П.Г. Филатов**  
 « 28 » // 2024 г.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ г. УЛАН-УДЭ»  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Станция юных техников г. Улан-Удэ»**

---

В МБУ ДО «Станция юных техников г. Улан-Удэ» обучается 48 детей с ограниченными возможностями здоровья (интеллектуальные нарушения), 38 из них имеют категорию «Ребенок-инвалид». Дети проходят обучение по адаптированной дополнительной общеразвивающей общеобразовательной программе (АДООП) технической направленности НТМ «Мир возможностей» в объединении, открытом на базе ГБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа №3».

В здании СЮТ, расположенном по адресу: ул. Московская 126 не представляется возможным обеспечить доступную среду для детей с ОВЗ, так как по всей территории проложены инженерные коммуникации.

В здании СЮТ, расположенном по адресу: ул. Рылеева 7 не представляется возможным обеспечить доступную среду для детей с ОВЗ, так как объединения располагаются на 1 этаже многоэтажного дома

Директор



П.Г. Филатов