

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. мэра г.Улан-Удэ
О.Г. Екимовский

« 22 » 10 20 19 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ДО «Станция юных техников г. Улан-Удэ»
на 2019-2021гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с нормативными актами.	Следить за своевременностью и полнотой размещаемой информации учреждения на информационных стендах и официальном сайте	Ежемесячно	В.П. Фаталов, методист	Обновлены информационные стенды, размещенные в фойе учреждения. На сайте учреждения размещены актуализированные учредительные документы (согласно внесенных изменений). Ежемесячно заносится информация о проведенных мероприятиях.	2019-2021гг.
2. Продолжать поддерживать функционирование	Провести анализ и оценку дистанционных способов связи и взаимодействия с	Постоянно	П.Г. Филатов, директор	Обновлен электронный сервис для подачи жалобы или предложения	2019-2021гг.

дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг	получателями услуг для улучшения качества оказания услуг.		ор	получателей услуг. На сайте учреждения введено электронное анкетирование родителей/законных представителей о качестве предоставления образовательных услуг.	
--	---	--	----	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю	Провести совещание с сотрудниками по устранению замечаний результатов независимой оценки качества. Принять меры по повышению комфортности пребывания в школе.	декабрь	П.Г. Филатов, директор	Проводятся работы по улучшению комфортного пребывания посетителей - ремонт туалетов, замена входных групп в двух зданиях, капитальный ремонт учебного кабинета в здании по ул. Московская, 12Б, установлен кулер с питьевой водой.	2019-2021гг.
--	---	---------	------------------------	--	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Произвести реконструкцию зон (территорию входа, санитарно-гигиенических помещений, лестниц) для беспрепятственного доступа инвалидов.	2-3 квартал 2019 г.	П.Г. Филатов, директор	Планируются следующие виды работ: 1. по ул. Московская, 12Б: устройство пандуса для лиц с ограниченными физическими возможностями; устройство туалета для лиц с ограниченными возможностями. 2. по ул. Рылеева, 7: асфальтирование дорожки для беспрепятственного въезда людей с ограниченными возможностями; устройство пандуса и устройство туалета для инвалидов.	2019-2021гг.
--	---	---------------------	------------------------	--	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Совершенствовать и	Провести беседу с работниками на тему	Постоянно	Е.В. Белозе	Проведено совещание с работниками	2019-2021гг.
--------------------	---------------------------------------	-----------	-------------	-----------------------------------	--------------

поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников учреждения.	доброжелательности, компетентности, инструктаж с персоналом по вопросам недопущения грубого обращения с посетителями.		руцева, зам. директора по УВР	учреждения по устранению замечаний НОК, по недопущению грубого обращения с потребителями услуг, посетителями. Утвержден Кодекс профессиональной этики работников учреждения.	
---	---	--	-------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний нет	-	-	-	-	-
---------------	---	---	---	---	---

Целевые показатели в ходе выполнения оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе деятельности оценки качества услуг оказания организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Какие именно меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

1. Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и форму информации о деятельности организации, размещенной на информационном сайте	Система государственной политики размещенной информации уч. заведения на информационном сайте и официальном сайте	Ежемесячно	Н.П. Федулова	Обновлена информация, размещенная в форме учреждения размещены актуализированные организационные документы (согласно актуальных изменений). Ежемесячно заносится информация в проведенных мероприятиях.	2019-2021 гг.
--	---	------------	---------------	---	---------------

2. Продолжить поддерживать функциональность	Провести анализ и оценку действующих способов связи и взаимодействия с	Постоянно	Н.Г. Федотова, директор	Обновлен электронный сервис для подачи жалобы или предложения	2019-2021 гг.
---	--	-----------	-------------------------	---	---------------